



Informationen zur Ihrer Anmeldung zum Mittagessen

Liebe/r Essenteilnehmer*in,

unsere Küche „Die Möwe“ beliefert die Einrichtung Ihres Kindes täglich mit frisch zubereitetem Mittagessen.

Wenn Sie und Ihr Kind sich dazu entschieden haben, ebenfalls an der Essensversorgung teilzunehmen, haben Sie die Möglichkeit, sich über das von uns verwendete Online-Bestellsystem „mampf“ anzumelden.

Die Neuanmeldung ist möglich ab 18.07.2022. Für die Neuanmeldung klicken Sie bitte auf folgenden Link und füllen das Online-Formular aus:

⇒ [Hier Klicken](#) (gilt für Schüler*innen und Personal)

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit der Aufforderung, die Registrierung abzuschließen indem Sie den Link betätigen. Wenn Sie das getan haben, erhalten wir als Essenanbieter die Benachrichtigung, dass Sie sich als Neukunde bei uns angemeldet haben. Wir schalten daraufhin Ihr Kundenkonto frei und Sie haben die Möglichkeit, sich mit Ihrem Benutzernamen und dem Passwort einzuloggen.

Die Freischaltung erfolgt durch uns am laufenden Tag bis 16:00 Uhr, oder am nächsten Werktag ab 08:30 Uhr (wenn Sie sich nach 16:00 Uhr anmelden), vorbehaltlich eventueller Änderungen.

Nun können Sie das Essen bestellen, indem Sie den Wochentag und das Essen auswählen und auf „bestellen“ klicken. Möchten Sie das Essen abbestellen, ist dies für den laufenden Tag **bis 07:30 Uhr** möglich. Hierzu klicken Sie in der Bestellübersicht auf das Wort „stornieren“.

Zum Anfang des Folgemonats erstellt „mampf“ eine Rechnung für den vorangegangenen Monat. Diese können Sie sich herunterladen. Es erfolgt **kein** automatischer Rechnungsversand. Auf Wunsch versenden wir die Rechnung gegen eine Gebühr in Höhe von 1,50 € per Post. Dies teilen Sie uns bitte telefonisch (03841-22567-62), oder per Mail (vw@akkurat-wismar.de) mit. Alle weiteren Informationen entnehmen Sie bitte unseren AGB unter www.akkurat-wismar.de.

Wir freuen uns, Sie als Neukunden begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen guten Appetit!

Ihre Akkurat Wismar GmbH mit der „Möwe“, Küche Am Hafen